**Инструкция по просмотру сведений о социальном статусе граждан Республики Казахстан посредством портала «электронного правительства» (egov.kz)**

# Минимальные требования для возможности работы в портале «электронного правительства» (egov.kz).

Для возможности просмотра социального статуса граждан Республики Казахстан посредством портала «электронного правительства» (egov.kz) у пользователя должны быть следующие атрибуты:

1. Наличие Личного кабинета в портале «электронного правительства» (egov.kz);
2. Электронно-цифровая подпись (ЭЦП) с актуальным сроком действия;
3. Приложение NCALayer, установленное и запущенное на локальном компьютере пользователя.

# Источник данных по социальным статусам граждан Республики Казахстан

Первоисточником сведений о социальных статусах граждан Республики Казахстан, отображающиеся в результатах поиска в портале «электронного правительства» (egov.kz), является государственная база данных Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан. Техническое сопровождение вышеуказанной базы данных осуществляет АО «Центр развития трудовых ресурсов» (ЦРТР).

# Просмотр сведений о социальном статусе гражданина Республики Казахстан

## Вход в портал «электронного правительства» (egov.kz)

Пользователю необходимо пройти по следующей ссылке:

<http://idp.egov.kz/idp/login?lvl=2&url=http%3A%2F%2Fegov.kz%2Fservices%2FP6.02%2F>

Далее пользователю необходимо пройти процедуру авторизации.

Возможные варианты авторизации:

1. Логин/пароль;
2. ЭЦП;
3. ЭЦП на SIM-карте;
4. Одноразовый пароль.

Рекомендуемый вид авторизации: **по ЭЦП**.



На момент прохождения авторизации система может выдать следующее информационное сообщение:



В тексте информационного сообщения указаны 2 причины, по которым не представляется возможным пройти авторизацию:

1. Не установлено и не запущено приложение NCALayer. По установке и использованию данного приложения необходимо пройти на официальный сайт Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан, нажав на ссылку [NCALayer](http://pki.gov.kz/index.php/ru/ncalayer).
2. Установите корневые [регистрационные свидетельства НУЦ РК](http://pki.gov.kz/help/index.html#/?installed=true). Пройдя по ссылке «регистрационные свидетельства НУЦ РК» пользователь получит описание дальнейших действий.

## Поиск сведений о социальном статусе граждан Республики Казахстан.

После успешной авторизации в портале «электронного правительства» пользователю станет доступна рабочая область, состоящая из 2 шагов:

1. Ввод данных;
2. Результат.

В правой части рабочей области отображается информация об услуге.



**Ввод данных.**

На данном шаге пользователю отображаются следующие сведения и поля:

1. «Заявитель:». В данном поле в автоматическом режиме отображается ФИО пользователя, авторизовавшегося в портале «электронного правительства» (egov.kz). На нашем примере – Искаков Манат Серикович.
2. «***Подробнее о заявителе***». При нажатии на данную ссылку отображается подробная информация о заявителе (ФИО, ИИН, Адрес, Пол, Национальность, Гражданство, Дата рождения, Документ, удостоверяющий личность).
3. «\*Введите ИИН». В данном поле пользователю необходимо будет вводить ИИН обратившихся в организацию здравоохранения пациентов.

**Примечание:** в данном разделе пользователю необходимо будет ввести только ИИН пациента и нажать на кнопку «Отправить запрос».

**Результат.**

1. На данном шаге по указанному ИИН пациента отображается результат запроса на определение социального статуса:

Результат запроса будет отображаться в следующем формате:

**Статус ИИН** [*ХХХХХХХХХХХХ*] **:** [*Социальный статус*]**!**

[*Пояснения касательно участия в системе обязательного социального медицинского страхования*]

1. На данном шаге пользователь может осуществить новый поиск по другому пациенту, нажав на кнопку «Новый запрос». В таком случае система автоматически перенаправляет пользователя на первый шаг («Ввод данных»). Процедура по вводу данных описана выше.





