

Утверждаю  
Главный врач

Н.Ракиев

«18» 01.07.2017 г.

**Антикоррупционные стандарты  
ГКП на ПХВ «Городской родильный дом № 1»  
Управления здравоохранения г.Алматы**

**1. Наименование сферы общественных отношений: здравоохранение.**

**2. Наименование разработчика антикоррупционного стандарта: ГКП на ПХВ «Городской родильный дом № 1» Управления здравоохранения г.Алматы.**

**3. Правила поведения (действия) лиц, работающих в обособленной сфере общественных отношений:**

3.1. при реализации прав и законных интересов физических и юридических лиц в сфере, затрагиваемой антикоррупционным стандартом:

- руководствоватьсяся принципами законности, этичности, транспарентности, требованиями Конституции, законов и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, строго соблюдать антикоррупционное законодательство;
- обеспечивать соблюдение и защиту прав, свобод и законных интересов граждан и юридических лиц;
- обеспечивать равный доступ услугополучателям без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;
- рассматривать в порядке и в сроки, установленные законодательством, обращения граждан, принимать по ним необходимые меры;
- не допускать возможность возникновения конфликта интересов;
- на постоянной основе принимать меры по повышению качества оказываемых медицинских, а также государственных услуг, всецело ориентируясь на запросы населения как основного потребителя;
- не допускать истребования непредусмотренных документов, а также проявления бюрократизма и волокиты при оказании государственных услуг;

- при осуществлении должностных полномочий быть беспристрастным и независимым от деятельности политических партий, общественных и религиозных объединений;
- не разглашать получаемые при исполнении должностных полномочий сведения, затрагивающие личную жизнь, честь и достоинство граждан;
- осуществлять работу по профилактике и предупреждению правонарушений в сфере здравоохранения;
- осуществлять оказание услуг гражданам в соответствии с регламентами, протоколами диагностики и лечения, иными нормативными документами и требованиями законодательства Республики Казахстан;
- повышать качество оказания медицинской помощи, уровень доверия населения, правовой грамотности и антикоррупционной культуры граждан.

3.2. при подготовке и принятии управленческих и иных решений в рамках своей компетенции:

- при осуществлении должностных полномочий быть беспристрастным и независимым от деятельности политических партий, общественных и религиозных объединений;
- неукоснительно соблюдать служебную дисциплину, добросовестно, беспристрастно и качественно выполнять свои служебные обязанности, рационально и эффективно использовать рабочее время;
- не оказывать предпочтения физическим и юридическим лицам, быть независимыми от их влияния при исполнении должностных обязанностей;
- при принятии решений, оказании услуг не принимать любых материальных благ и услуг;
- обеспечивать прозрачность принятия решений, затрагивающих права и законные интересы физических и юридических лиц;
- недопускать случаев подбора и расстановки кадров по признакам родства, землячества и личной преданности;
- контролировать и соблюдать четкое разграничение компетенции и согласованное функционирование всех структурных подразделений и должностных лиц;

- недопускать издания приказов и указаний, не имеющих отношения к исполнению должностных полномочий и (или) направленных на нарушение законодательства Республики Казахстан;
- осуществлять полномочия в пределах предоставленных прав и в соответствии с должностными обязанностями.

### 3.3. при подготовке проектов нормативных правовых актов:

- при подготовке проектов нормативных правовых актов в рамках своей компетенции строго придерживаться норм законодательства Республики Казахстан;

### 3.4. при иных взаимоотношениях, возникающих в зависимости от специфики сферы жизнедеятельности:

- противостоять действиям, наносящим ущерб интересам государства, препятствующим или снижающим эффективность функционирования государственных органов;
- поддерживать уровень квалификации, необходимый для надлежащего исполнения должностных обязанностей, в части антикоррупционной составляющей;
- не допускать совершения проступков и иных правонарушений, за которые законом предусмотрена дисциплинарная административная либо уголовная ответственность;
- соблюдать деловой этикет и правила официального поведения;
- не распространять сведения, не соответствующие действительности.

## 4. Иные ограничения и запреты:

- незамедлительно доводить до сведения руководства и (или) правоохранительных органов о ставших им известными случаях коррупционных правонарушений;
- исключать осуществление деятельности, не совместимой с выполнением должностных полномочий;
- недопускать совместной службы (работы) близких родственников, супругов и свойственников;
- недопускать использования служебной и иной информации, не подлежащей официальному распространению, в целях поучения или извлечения имущественных и неимущественных благ и преимуществ;

- запретить принятие любых подарков в связи с исполнением должностных полномочий в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- обеспечивать поддержание авторитета государственной власти и недопущение действий, способных дискредитировать Республику Казахстан, в том числе противостояния проявлениям коррупции, строгого соблюдения установленных законодательством антикоррупционных запретов и ограничений;
- недопускать разглашения или использования в целях, не связанных с профессиональной деятельностью, сведений, отнесённых в соответствии с законом к сведениям конфиденциального характера, или служебной информации, ставших известными работнику в связи с исполнением должностных обязанностей.
- в служебном поведении медицинскому работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего имени;
- поведение медицинского работника должно быть корректным, не связанным с проявлением высокомерия, грубости, неуважительного отношения к человеку, не допускающим оскорблений, угроз в его адрес;
- у медицинского работника должна быть хорошая моральная репутация (лояльность, умение пойти на компромисс, взаимодействие, взаимная поддержка в отношениях с коллегами, конструктивное сотрудничество);
- медицинский работник должен быть примером поведения для окружающих (честным, справедливым, беспристрастным, вежливым, доброжелательным, внимательным и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами).